

# Política de privacidade de dados da LIGNET

## Dados pessoais que a LIGNET coleta e finalidades

Dados: nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, data de nascimento e gênero.

São importantes para algumas ações, como preenchimento do contrato de serviço, criação de credenciais para utilização de nossos aplicativos, emissão de nota fiscal e também para nos comunicarmos com você.

## Dados de Navegação e Uso dos Produtos e Serviços

Dados: informações sobre navegadores e dispositivos, incluindo endereço de IP, relatórios de erros, atividade do sistema, data, hora e URL.

Parar mensurar a qualidade dos nossos serviços para que você possa entender a fatura, ter seu próprio controle e para que a LIGNET possa cumprir com as determinações previstas pelo nosso órgão regulador e pela legislação.

## Dados de Pagamento

Dados: dados bancários ou de cartões de crédito e débito, inclusive por meio de parceiros com as certificações de segurança aplicáveis.

Usados somente para efetuar a cobrança pelos serviços que você tenha contratado da LIGNET.

## Dados sobre Perfil de Consumo

Dados: informações relativas ao seu consumo de dados, seu histórico de pagamentos, eventuais atrasos de conta, frequências de acesso aos serviços LIGNET, trocas de planos, etc.

São importantes para a formação do seu perfil de crédito pela LIGNET e por parceiros que desempenham atividades relacionadas à proteção ao crédito e prevenção à fraude. Esses serviços estão descritos no ponto 5 da presente Política de Privacidade; prognóstico para elegibilidade de consumidores a descontos, no prêmio de seguros, junto a seguradoras parceiras da LIGNET.

**Registros de Conexão à Internet:**

Dados: informações relativas à data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados.

Cumprimento de obrigações regulatórias previstas na Lei 13.965/14, o Marco Civil da Internet (MCI). Requisições de acesso aos registros de conexão só são concedidas nos termos do Marco Civil da Internet (MCI), sempre através de determinação judicial.

**Registros de Acesso a Aplicações da LIGNET:**

Dados: o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP.

Cumprimento de obrigações regulatórias previstas na Lei 13.965/14, o Marco Civil da Internet (MCI). Requisições de alcance ao registro de acesso a aplicações LIGNET só serão concedidas nos termos do Marco Civil da Internet (MCI), sempre através de determinação judicial.

**Gravações Telefônicas do SAC:**

Dados: chamadas gravadas ao ligar para o Atendimento LIGNET.

Finalidades: Monitorar a qualidade do nosso atendimento e atender a determinações judiciais ou de autoridades públicas na esfera penal em assistência a investigações criminais em curso.

**Informações sobre suas Preferências como Cliente LIGNET:**

Dados: estas informações são baseadas nos seguintes parâmetros

Seu consumo dos nossos produtos e serviços, histórico de consumo de conteúdo em nossas plataformas, histórico de navegação na internet, serviços contratados, que utilizamos para garantir que o produto ou serviço oferecido seja o mais adequado ao seu perfil.

Cookies que usamos para coletar informações que auxiliam a personalizar serviços, autenticar e facilitar sua navegação.

**Como utilizamos dados pessoais para publicidade via push e como você pode controlar suas preferências?**

Podemos, no contexto da sua utilização dos serviços, usar sua localização e procurar entender o seu perfil para publicidade via notificações do celular (considerando os

aplicativos instalados no seu aparelho). Dessa forma, é possível limitar as ofertas apenas ao que for de seu interesse e estiver disponível na sua localidade. Mas, para proteger sua privacidade, não acessamos essas informações. Essa publicidade é feita via push.

### **O que é a publicidade via push?**

É uma mensagem que aparece na tela do seu aparelho com uma propaganda. Ela pode ser uma mensagem apenas de texto, pode ter uma imagem ou pode ter um conjunto de imagens.

### **Se você quiser desativar a publicidade via push?**

Para celular com sistema operacional Android: vá em Configurações > Publicidade. Ali, você encontrará seu Ad-ID e poderá desativar a publicidade orientada ao seu dispositivo.

Para celular com sistema operacional iOS: vá em Ajustes > Privacidade > Publicidade. Ali, você poderá desativar a publicidade direcionada.

Não coletamos e não tratamos nenhum tipo de dado sensível para fins de publicidade. Não fornecemos nenhum tipo de publicidade baseada em uso de aplicativos relacionados a hospitais, clínicas de quaisquer especialidades, espaços de cultos religiosos, espaços relacionados à atuação política, espaços que evidenciem filiação sindical ou qualquer outro local ou aplicativo que possa trazer informações sobre sua vida sexual, sua origem racial ou étnica, sobre seus dados genéticos ou biométricos ou sobre seu posicionamento filosófico, nem com base na proximidade de sua localização a locais que oferecem serviços relacionados a estes dados (igrejas, hospitais, sede de partidos, etc).

### **E os dados pessoais sensíveis?**

A LIGNET não trata dados pessoais sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização religiosa, filosófica ou política, dado referente à sua saúde ou à sua vida sexual.

### **A LIGNET trata dados de menores de idade?**

A LIGNET não permite a contratação de serviço por menores de idade

### **E se você for potencial cliente LIGNET? Como são tratados os dados?**

Se você entrou em contato com nossa Central de Vendas em busca da contratação de um produto ou serviço, mas interrompeu a contratação, o seu contato fica registrado e podemos entrar em contato para entender melhor como podemos ajudar.

Obtemos informações de empresas com bases de dados legítimas e de procedência adequada, para buscar trazer novos clientes para a LIGNET.

Temos agentes autorizados, que vendem serviços da LIGNET e realizam atendimento conforme previsto na regulamentação. Eles também prospectam clientes e são orientados a seguir as boas práticas relacionadas, inclusive consulta aos cadastros Não Me Perturbe e Não Me Ligue.

### **Por quanto tempo a LIGNET trata seus dados e onde?**

A LIGNET trata seus dados pelo tempo que durar a prestação dos seus serviços, mas também precisa manter seus dados após o término da sua relação com a LIGNET para cumprir com a lei, como nos casos em que seja necessário fornecer dados às autoridades públicas ou mesmo realização de defesa em processos judiciais.

A LIGNET armazena os dados de forma segura e com rígido controle de acesso. Esses dados encontram-se armazenados em seus servidores nos data centers.

### **Quem tem acesso aos seus dados na LIGNET?**

A LIGNET possui Políticas de Acessos às informações somente aos colaboradores internos e prestadores de serviço permitidos a participar do tratamento de acordo com a necessidade para a prestação dos serviços, no limite necessário de cada um.

### **Cookies: o que são e como a LIGNET usa?**

Os cookies são arquivos que guardam algumas informações temporárias a respeito dos locais que você visita na internet. A LIGNET usa alguns tipos de cookies para melhorar a experiência da sua navegação nos sites da LIGNET e também para publicidade.

### **Com quem a LIGNET compartilha dados?**

Para realizar todas as suas atividades, a LIGNET pode precisar compartilhar seus dados com alguns terceiros. São eles que nos ajudam a prestar nossos serviços para você. A LIGNET exige que esses terceiros deverão observar certos cuidados no tratamento, como a segurança dos seus dados. Alguns terceiros poderão ser:

Agentes Autorizados – Venda de produtos e serviços com a marca LIGNET, que muitas vezes são a porta de entrada dos clientes.

Parceiros de Análise de Dados – A fim de produzir relatórios desenvolvidos a partir de dados agregados e anonimizados

Parceiros de Televendas – Oferta de produtos e serviços a você, por ligações ou texto, consultando antes se você chegou a pedir para não ser chamado.

Parceiros de Negócios – A LIGNET poderá compartilhar seus dados pessoais com parceiros de negócios, inclusive para fins econômicos, com o objetivo de proteção ao crédito e prevenção a fraude, sempre respeitando as normas de privacidade e proteção de dados, bem como as demais legislações aplicáveis. Parceiros com quem poderemos compartilhar os dados de acordo com finalidades predeterminadas e bases legais específicas.

Parceiros de Publicidade - A fim de garantir que os serviços oferecidos por nossos parceiros sejam o mais adequados ao seu perfil.

Setor Público - A LIGNET também compartilha dados pessoais com nosso órgão regulador — ANATEL —, mediante requisições de autoridades administrativas competentes, como Polícia Civil, Polícia Federal, Polícia Militar, Polícia Legislativa, em cumprimento às legislações específicas\*; Ministério Público Estadual, Ministério Público Federal, Ministério Público Militar. E nas demais situações, através de cumprimento de decisões judiciais.

\*Lei 12.830 de 20 de junho de 2013 (Lei dos Delegados); Art. 15 da Lei 12.850 de 02 de agosto de 2013 (Lei do Crime Organizado) e Art. 17-B da Lei 9613 de 03 de março de 2018 (Lavagem de Dinheiro) os quais o Delegado de polícia e o Ministério Público terão acesso, independente de autorização judicial, apenas aos dados cadastrais do investigado que informem exclusivamente a qualificação pessoal, a filiação e o endereço mantidos pela Justiça Eleitoral, empresas telefônicas, instituições financeiras, provedores de internet e administradoras de cartão de crédito; art. 13-A do Decreto-Lei 3689 de 03 de Outubro de 1941 que autoriza o Ministério Público e o Delegado de Polícia a requisitar dados e informações cadastrais da vítima ou de suspeitos e as requisições podem ser dirigidas a qualquer órgão público ou empresa de iniciativa privada e art. 269 do Regimento Interno da Câmara e Resolução 18 da Câmara dos Deputados de 18 dezembro de 2003.

### **Medidas de Segurança: Como a LIGNET protege seus dados?**

A LIGNET utiliza:

- soluções e medidas técnicas de segurança, visando preservar a inviolabilidade dos dados compatíveis com os padrões internacionais e com as boas práticas do setor;
- medidas de segurança apropriadas na atuação contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Apesar das medidas de segurança que a LIGNET vem implementando e aprimorando ao longo dos anos, pessoas mal-intencionadas sempre poderão buscar tirar vantagem e realizar fraudes. É importante que você esteja sempre atento aos cuidados que precisa tomar com os seus dados.

Nós nos esforçamos para proteger os dados que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos dados a qualquer tempo.

Destacamos que a transmissão de dados pela internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e a LIGNET não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossas plataformas.

Uma vez recebidos dados pela LIGNET, nós nos comprometemos a assegurar que tais dados estarão seguros. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus dados, implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os dados que coletamos.

No caso de suspeita de violação de segurança, entre em contato com a nossa equipe.